

Bases del programa de fidelización

1. CONSIDERACIONES GENERALES

A través del nuestro portal web, y en nuestros puntos de venta, facilitamos a los clientes y visitantes de los mismos, el acceso a un programa de fidelización, dentro del cual podrán disfrutar de diferentes ventajas. Los usuarios que estén interesados, podrán registrarse como miembros del programa y consultar todas estas informaciones (en adelante “el Usuario” y/o “los Usuarios”). El registro tendrá carácter gratuito y se realizará bajo las siguientes premisas (en adelante “los Términos y Condiciones”).

El Usuario podrá darse de baja en cualquier momento del programa de fidelización mediante correo electrónico o por el mismo medio mediante el cual realizó su petición incorporación. No tendrá ningún tipo de penalización por darse de baja.

Los puntos de venta referidos a lo largo de los presentes Términos y Condiciones, incluyen todas las tiendas del país en el cual el Usuario realizó la suscripción.

Quedan excluidos de los Términos y Condiciones los outlet así como tiendas generalistas no corporativas en las que no se venda nuestra marca exclusivamente (multimarca).

La empresa se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar en cualquier momento el programa así como los Términos y Condiciones y/o cualquiera de las ventajas aparejadas a la pertenencia al mismo, informando al Usuario por medio de correo electrónico y/o por cualquier otro medio que el Usuario haya proporcionado. En caso de fuerza mayor, el programa podrá ser suspendido o cancelado sin previo aviso al Usuario. La modificación o cancelación del programa no dará derecho a indemnización ninguna a favor del Usuario.

Debido a la naturaleza del programa , el titular deberá tener en cuenta que las ventajas que en cada momento se publiquen serán las que rijan.

La empresa se reserva el derecho a dar de baja del Programa al Usuario, sin previo aviso, así como a anular las ventajas o beneficios asociados, en caso de que incumpla los requisitos de los presentes Términos y Condiciones o que haga un uso de mala fe o fraudulento del mismo.

La empresa no puede garantizar la disponibilidad y el funcionamiento continuado del programa , en concreto, cuando se produzca un mal funcionamiento técnico de los sistemas informáticos, servidores, equipos informáticos, mal funcionamiento de Internet, destrucción de datos por hackeo o error, o cualquier otro tipo de problema técnico que eventualmente se produzca. Siempre que sea razonablemente posible, se notificarán al Usuario las interrupciones en el programa. La empresa no asumirá responsabilidad alguna por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se produzcan como consecuencia de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del programa .

2. CONDICIONES DE ACCESO

El acceso al programa está condicionado a la aceptación por los Usuarios de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad. El Usuario, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por los mismos. No se pueden inscribir en el programa entidades o personas jurídicas. La empresa se reserva el derecho a comprobar en cualquier momento la edad de los Usuarios que se inscriben al programa a través de un medio fehaciente que pruebe que el Usuario tiene la edad mínima requerida. El Usuario acepta, de forma expresa y sin excepciones, que el acceso al Programa y la utilización de sus

servicios y de los contenidos de dichos servicios, tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

3. REGISTRO Y ACCESO COMO MIEMBRO DEL PROGRAMA

El Usuario podrá registrarse como miembro del Programa en cualquier momento a través de la página web así como acudiendo a las Tiendas definidas en los presentes Términos y Condiciones.

Es responsabilidad del Usuario leer los presentes Términos y Condiciones de uso del Programa .

El usuario registrado deberá prestar la diligencia debida para impedir el acceso y/o utilización del Programa por parte de terceros que accedan o utilicen en su nombre los códigos o claves identificativas.

La empresa se reserva el derecho de comprobar en cualquier momento la identidad de los Usuarios que se adhieren para cualquier circunstancia relacionada con el programa .

a) Registro online

El Usuario se podrá registrar en el programa a través de la página web, mediante la cumplimentación del formulario destinado para el registro, y la aceptación de los Términos y Condiciones y la Política de Uso y Privacidad.

El registro le permitirá crear un usuario (e-mail) y una contraseña, escogida por el propio Usuario, que le permitirán acceder en próximas ocasiones.

En caso de que el Usuario ya se encuentre registrado en la tienda online o en alguna tienda física, tendrá que hacer un nuevo registro en el portal web o en las tiendas anteriormente mencionadas.

Una vez se haya dado de alta online, el Usuario tendrá acceso a su información personal en esta nueva plataforma.

b) Registro en tienda

El Usuario se puede dar de alta en las Tiendas proporcionando los datos requeridos por el personal de las mismas y aceptando los presentes Términos y Condiciones del Programa .

Para la identificación en cualquiera de las Tiendas , una vez que el Usuario ya se haya registrado, se le solicitarán los siguientes datos: nombre, apellidos y teléfono o email o DNI, no siendo necesario un usuario y contraseña. A los efectos de identificar al Usuario en las Tiendas , el personal podrá solicitar cualquier documento identificativo que considere necesario aportar a fin de probar la identidad del mismo.

El Usuario que se dé de alta en Tiendas físicas, recibirá un mail de confirmación con su usuario y contraseña para que pueda ingresar directamente a portal web de fidelización y acceder a la información de su usuario. En todo caso, será responsabilidad del Usuario registrado el uso adecuado del Programa y la custodia de los códigos de acceso o claves identificativas, debiendo abstenerse de utilizarlos con fines o efectos ilícitos o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y las Condiciones de Uso de la Web.

4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

La empresa garantiza el íntegro y pleno cumplimiento de las obligaciones dispuestas por la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales, así como, las dispuestas en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, así como el resto de normativa de desarrollo.

El Usuario remitirá sus datos de carácter personal mediante el formulario de registro al programa, siendo fundamental para poder llevar a cabo dicha suscripción y la participación en las promociones y ventajas existentes en cada momento, la aceptación de las condiciones de privacidad que se incorporan a dicho formulario. Dichos datos serán incorporados a un fichero titularidad de la Empresa

Los datos facilitados por el Usuario en el registro, así como otros datos recabados a través de compras y/o transacciones llevadas a cabo por el mismo, podrán ser utilizados con el fin de realizar acciones de segmentación acerca de las preferencias y gustos de los Usuarios y, en caso de que el Usuario así lo haya aceptado tomando los términos y condiciones, para ofrecer productos y servicios ajustados a las preferencias mostradas.

Al cumplimentar el formulario de alta, los Usuarios del Programa manifiestan haber leído y aceptan los Términos y Condiciones del Programa y la Política de privacidad. Se pueden consultar estas condiciones accediendo a nuestra página web.

En cualquier caso, el Usuario del Programa podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un correo electrónico, o un correo postal al departamento de Atención al Cliente, incluyendo su nombre, apellidos y acreditando debidamente su identidad, así como informando los detalles de la petición. no se responsabiliza de la veracidad de los datos facilitados a través de la web así como tampoco de los portes del envío.

Los formularios de inscripción no van dirigidos a personas menores de edad. no se hace responsable de los casos en que personas menores de edad le hayan remitido datos de carácter personal a través de esta página web. Quien tenga o ejerza la patria potestad y/o sea el tutor legal del menor, podrá ejercitar el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos, enviando una solicitud escrita y firmada incluyendo nombre, apellidos y DNI con las instrucciones precisas al efecto a la dirección mencionada en el párrafo anterior.

5. CONDICIONES DEL PROGRAMA

Las ventajas de los Usuarios registrados en el Programa son las que se detallan a continuación. Para poder disfrutar de ellas, el Usuario deberá identificarse siempre como miembro del Programa en las condiciones del apartado 3.

1.1 Cheques Regalo

Los Usuarios registrados a el programa obtendrán cheques de regalo exclusivos para los socios por parte de en diferentes momentos en los que la firma lo considere como por ejemplo de bienvenida, cumpleaños y aniversario de registro entre otros. Aquí los usuarios podrán visualizar y descargar los cheques que tengan hasta la fecha. Estos cheques pueden ser canjeados en las tiendas mencionadas en el apartado 1. Solo podrán ser utilizados por el socio titular. No dará derecho a devolución ni es canjeable por dinero en efectivo. Deben ser utilizados antes de la fecha de caducidad que figura impresa en el cheque. No es obligatorio presentar este cheque impreso, se podrá enseñar en el móvil o simplemente se podrá acceder a la información a través de los datos del socio. Estos cheques no son acumulables, ni compatibles con otras promociones.

se reserva el derecho de modificar los motivos, la modalidad de canje y el porcentaje de descuento.

1.2 Concurso Exclusivos

Los Usuarios registrados en el Programa podrán participar en los concursos o sorteos que regularmente aparezcan en la web, que serán exclusivos para los Usuarios miembros de pudiendo optar a los premios en las condiciones que en cada caso se expliquen en las bases de dicho concurso o sorteo.

El Usuario podrá participar en los concursos y sorteos de la página web. Las condiciones de participación, mecánica de los diferentes concursos o sorteos, premios y demás condiciones, se establecerán en las bases de los mismos.

1.3. Noticias & Tendencias

Los Usuarios registrados en el programa tendrán derecho a contenido exclusivo sobre moda, dándose de alta en el apartado “Newsletter” en la web para recibir las actualizaciones de los contenidos. Si el usuario quisiese darse de baja lo podría hacer aquí mismo en este apartado.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

La relación entre y el Usuario se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.

La empresa perseguirá el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier utilización indebida del sitio web, ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder y asistan en derecho.

La Comisión Europea pone a disposición de los consumidores una plataforma para la resolución de reclamaciones online en materia de consumo, que como consumidor puede utilizar y que se encuentra disponible en el siguiente enlace:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>